

KONTAKTINFORMATION FÖR AGENTER 2020

För allmänna frågor om bokning och biljettering, kolla i första hand på EASY, Finnairs agentinfosida www.finnair.com/easy. User id och password: AGFINNAIR01. EASY uppdateras vid större irregularities med instruktioner för ombokning osv. Du kan även gå in via www.finnair.se/easy, välja land Sverige/svenska, klicka på "Lokala instruktioner". Här visas information som endast berör svenska resebyråer, tex svenska gruppregler, AD pris, kampanjer.

Finnair Client Managers:

Corporate & Business/Leisure Agents Sales Stockholm & Umeå
Ingvar Plogfeldt, tel 08-679 00 44, ingvar.plogfeldt@finnair.com

Corporate & Business/ Leisure Agent Sales Göteborg
Ronny Olsson, tel 08-679 00 83, ronny.olsson@finnair.com

Sales Managers:

Distrikt Stockholm - Corporate & Business Agent Sales
[Andreas Emilson](mailto:Andreas.Emilson@finnair.com), tel 08-679 00 46, andreas.emilson@finnair.com

Distrikt Stockholm - Leisure Agent Sales:
Astrid Solli-Hansen, tel +47 93449982, astrid.sollihansen@finnair.com

Distrikt Göteborg: Corporate & Business Agent Sales
Tina Wenäll, tel 08-679 00 71, tina.wenall@finnair.com

Distrikt Södra Sverige (Malmö) - Leisure Sales:
Lina Blom, +45 78795482, lina.blom@finnair.com

General Manager Scandinavia:

Robert Lönnblad, tel +46 707837423, robert.lonnblad@finnair.com

Andra viktiga kontakter:

Direktkund/bokning

Tel 0771-78 11 00

Öppettider: Helgfri må-fre 08.00-18.00, lö-sö samt helgdagar 08.00-16.00

Kundtjänst i Finland: öppet dygnet runt: +358 9 8180800

Agenthelpdesk (endast för resebyråagenter)

Tel 0771-78 14 00, agentinfo@finnair.com

Öppettider: Helgfri må-fre 09.00-17.00

Gruppbokning

Tel 08-679 00 20, groupsales@finnair.com

Öppettider: Helgfri må-fre 09.00 - 17.00

Finnair Plus helpdesk för resebyråagenter

Tel +358 9 818 31885, agent.plus@finnair.fi

Öppettider: Helgfri må-fre 08.00 -18.00, lö 08.00-16.00

Finnair Plus för kunder: 0771-78 13 00, finnair.plus.se@finnair.com

Öppettider: Helgfri må-fre 08.00 -18.00, lö 08.00-16.00

Adress: HELSXD/08, 01053 FINNAIR, Finland

Reklamationer & feedback

www.finnair.se => Kundtjänst => Kontaktformulär, Feedback och reklamationer.